

Revue de presse

IPM France

Valence Romans Mobilités
Presse– 12/04/2024
Les projets mobilité en actions

VALENCE
ROMANS
Mobilités

CULTIVER L'ÉCOUTE ET LA PROXIMITÉ AVEC LES USAGERS

Parce que la mobilité bouge et parce que les attentes du territoire évoluent continuellement, Valence Romans Mobilités poursuit et renforce les actions destinées à adapter ses offres de services.

Des études et enquêtes sont prévues chaque année, des outils de suivi et d'analyses des flux sont utilisés en vue de procéder aux adaptations nécessaires du réseau.

Le Comité des partenaires est régulièrement réuni pour partager les avancées et les nouvelles attentes des acteurs locaux.

Le changement de pratiques passe par le lien humain et la proximité du réseau avec les habitants. Des rendez-vous personnalisés de « coaching mobilités » seront ainsi proposés et la présence des équipes sur le terrain sera renforcée.

En agences, dès la rentrée, les usagers auront à disposition des bornes d'impression de leurs horaires personnalisés et un écran tactile pour accéder à l'ensemble de l'information mobilités.

